



MÉDIATIONS ET RESTRUCTURATION D'ENTREPRISES OU D'INSTITUTIONS

Martine Libertino

Martine libertino • 11, rue du Bourg-Dessus
CH – 1248 Hermance / Genève
Tél. 0041 (0)22 751 11 20 • Fax. 0041 (0)22 751 27 16
martinelibertino@sunrise.ch • www.martinelibertino.ch
<https://www.facebook.com/martine.libertino>
<https://www.youtube.com/user/martinelibertino>



MÉDIATIONS ET RESTRUCTURATION D'ENTREPRISES OU D'INSTITUTIONS

Martine Libertino

- Médiations familiales et pour couples,
 - Médiations professionnelles.
- Aide pour la constitution ou la restructuration d'équipes de travail.
- Soutien et conseils pour médiations dans le cadre de l'institution et du gouvernement,
 - Formation de médiateurs pour la Paix en Suisse et à l'étranger.

• INTRODUCTION ET TARIFS 2026



Ma conception de la médiation est bien davantage que sa définition officielle *Intervention d'un tiers en vue de régler un conflit entre deux parties*, elle est d'abord un acte de reconnaissance de soi, de l'autre et des besoins de chacun. Découlant de la vocation innée de l'Homme à aider son entourage, elle permet de garder ou de faire naître l'idéal garant de l'épanouissement de notre société. Elle dénoue les conflits, équilibre les relations et rend aux personnes la dignité et le bien-être nécessaire au bon fonctionnement de nos institutions.

Formation de médiateurs, médiations et (re)structurations d'équipes de travail sont destinées à guider des professionnels engagés dans un travail d'entraide. Souvent motivés par un idéal, ils sont plus exposés au risque de sacrifice, au sentiment d'impuissance et à la désillusion provoquant à la fois douleurs morales, découragement et épuisement professionnel (burn-out). Ces personnes sont cependant indispensables à l'équilibre de notre société. Elles ont donc besoin d'un soutien et d'une méthodologie efficace pour préserver leur vocation en même temps que leur bien-être. Ces différentes démarches aident également à prévenir et à gérer tensions et conflits en milieux professionnels et institutionnels. Leur volonté n'est pas de supprimer des symptômes à court terme. Elles offrent au contraire l'étude et la suppression de leurs causes profondes – peurs, colères, et souffrances – liées à la personnalité, à l'enfance et aux expériences souvent mal comprises de l'adulte aux prises avec sa réalité. Elles proposent des solutions précises et concrètes pour la réussite de l'entreprise, le bonheur des cadres et de leurs collaborateurs mais, surtout, pour l'élaboration de la paix dans chaque pays par le biais de l'éducation des enfants et des adultes, quels que soit leur degré de responsabilités et leur culture.

Martine Libertino

Introduction • 7 à 8

Tarifs médiations familiales • 11

Tarifs entreprises et institutions de 2 à 9 personnes • 12

Tarifs entreprises et institutions de 10 à 50 personnes • 13

Tarifs entreprises et institutions de 50 personnes et plus • 14

Références • 17

Biographie • 21

INTRODUCTION



de l'importance du bonheur au travail comme facteur d'évolution sociale et de productivité

L'Homme a accompli des progrès considérables dans grand nombre de domaines scientifiques et technologiques mais son propre fonctionnement, ses besoins fondamentaux et les conditions nécessaires à son véritable bonheur demeurent largement inconnus. Cette ignorance se répercute sur toutes nos institutions sociales et politiques, les entreprises et le monde professionnel en général qui souffrent de leur incapacité à comprendre la nature de l'être humain et à mettre véritablement ce dernier au centre de leur développement. De ce fait, les émotions liées aux aspects relationnels ne sont prises en compte que lorsque des débordements surgissent – tels que conflits, harcèlement, mobbing, etc. – et demandent un traitement urgent. Les processus de développement, de changement et de restructuration d'entreprises se limitent le plus souvent aux aspects structurels (nouveaux organigrammes, fusion de départements, etc.), généralement analysés sur du court terme, et occultent les dimensions humaines, émotionnelles et relationnelles. Ces dernières sont cependant bien plus déterminantes pour la bonne marche d'une entreprise et représentent la source des problèmes ainsi que des solutions.

Le bonheur au travail comme facteur de productivité – donc comme un investissement – est parfois reconnu par le discours mais considéré très sommairement et encore moins abordé de manière conséquente avec les démarches et les instruments adéquats. Pourtant, bien plus qu'un principe directeur limité aux entreprises idéalistes affichant une mission éthique claire, le bonheur de chaque collaborateur est garant de sa motivation, de sa créativité, de sa capacité de concentration ou de sa capacité à gérer son stress et à trouver des solutions à chaque problème, de sa fidélité et de sa loyauté envers l'entreprise, enfin de sa santé, et donc de sa présence.

Par bonheur est entendue la possibilité pour chacun – et à tous les niveaux – de prendre conscience de son idéal dans toutes les dimensions qui régissent le travail (physique, émotionnelle, etc.) et d'agir en conséquence, de développer ses qualités personnelles et professionnelles, de comprendre et dépasser les programmations émotionnelles qui influencent tous les aspects de la vie de l'entreprise (exercice du pouvoir, vision stratégique, capacité à gérer les ressources humaines, les finances, la communication, etc.) sans se laisser impressionner par celles de ses collègues, de se respecter et de jouir du respect d'autrui, de savoir distinguer engagement, responsabilité et sacrifice, de déléguer avec justesse et fermeté en estimant chaque collaborateur comme partie prenante d'une organisation collective.

Loin d'être antinomique de l'efficience, l'instauration d'une vie collective conforme aux besoins véritables de chacun est la seule garantie contre les frustrations, les colères et l'envie, les incompréhensions et la peur, enfin contre les conflits et la démotivation conduisant à la perte d'un personnel de qualité entravant la prospérité d'une organisation, quelle que soit sa mission, même si l'orientation de cette dernière est strictement économique.

démarche d'intervention

La démarche proposée par Martine Libertino pour (re)structurer des équipes de travail ou des entreprises est adaptée spécifiquement à chaque cas. Elle est basée sur les connaissances et compétences accumulées pendant plus de trente ans dans le domaine de la consultation et du "coaching", de l'enseignement et de la pratique dans les domaines de la psychologie, de la philosophie et de la gestion de conflits.

déroulement

- Entretien avec le(s) mandant(s) pour identifier les besoins, les problèmes et la situation idéale.
- Proposition d'intervention (journée de travail ou retraite) et devis.
- Travail avec l'ensemble de l'équipe pour faire un bilan du passé et débattre des problèmes identifiés.
- Prise de conscience et explication des véritables causes des problèmes et de leurs conséquences (symptômes).



- Proposition de solutions à mettre en place : techniques de travail, débats, formulation de consensus et décisions.
- Établissement d'un calendrier de mise en œuvre et d'un processus de suivi des progrès (à tous les niveaux) avec définition des étapes suivantes.
- Deuxième atelier pour le bilan et le suivi des progrès.
- Étapes suivantes selon les besoins, intérêts, attentes et satisfaction du mandant.

Principes et modalités de travail de Martine Libertino

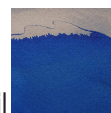
La médiation et la (re)structuration d'entreprise a pour vocation :

- De faciliter la formulation claire des problèmes et du diagnostic concernant les personnes et tous les aspects du travail en équipe et/ou dans l'entreprise (répartition des tâches et des responsabilités, dimensions relationnelles, environnement de travail, etc.). Elle assure que chacun exprime précisément sa position (pensée et éprouvée) et comprenne pleinement celle des autres.
- De faciliter l'instauration d'un climat propice au débat constructif, franc, transparent, courtois et respectueux.
- De procéder à l'explication des causes premières des problèmes constatés : programmations émotionnelles (par exemple peur des conflits) qui influent sur la façon de penser et le comportement de chacun dans l'entreprise.
- D'analyser les responsabilités individuelles dans toutes les situations sans se laisser influencer par les apparences, conventions sociales ou a priori.
- De faciliter la définition de l'idéal de l'entreprise et de celui des collaborateurs qui révélera des points communs et un terrain d'entente ainsi que les paramètres essentiels propices à toute évolution vers une situation individuelle et collective plus heureuse.
- De proposer des thèmes de réflexion en fonction des situations et des configurations particulières (par exemple sur l'équilibre entre liberté et contrainte, responsabilité et sacrifice, exercice du pouvoir et capacité de déléguer, etc.).
- De proposer également des solutions de changement à tous les niveaux : stratégie de l'entreprise et/ou de l'équipe, rapports hiérarchiques, gestion concrète des tâches, disposition du lieu de travail, modalités de communication, etc.) ainsi qu'un travail individuel à chacun, assorti de techniques et de clés précises pour le réaliser.
- De faciliter le débat autour des solutions proposées, l'adoption d'un consensus ainsi que l'identification claire de l'engagement de chacun pour mener à bien son propre changement et soutenir celui des autres.
- De faciliter enfin l'adoption par l'équipe d'un calendrier de mise en œuvre des actions concrètes et d'un processus de suivi des autres modifications à opérer (développement de qualités débouchant sur un changement d'attitude, état d'esprit, solidarité, rendement, etc.).

Médiations • Formations • Programmes pour la paix en Suisse et à l'étranger

- Médiations, constitution ou restructuration d'équipes de travail dans le cadre de l'institution et du gouvernement en Suisse et à l'étranger.
- Médiations professionnelles, de couples et familiales.
- Formation initiale et continue pour chefs d'entreprise, cadres, intervenants humanitaires, thérapeutes, chefs de famille, enseignants, membres de la magistrature, personnes chargées des Affaires publiques et du gouvernement (voir programme et site)
 - Pour institutions publiques et privées, entreprises, organisations humanitaires et de développement, associations d'entraide.
 - Préparation pour la création de cellules de crise et de groupes de travail en Suisse et à l'étranger.
- Formations de médiateurs pour la paix en Suisse et à l'étranger dans les pays en conflits ou sortant de conflits.
- Journées de travail et de réflexions pour hommes et femmes sur leur place au sein de la famille, du couple et dans la gestion de leur carrière.
- Programmes pour l'éducation à la paix des adultes et des enfants en Suisse, en Europe, dans les pays en conflits ou sortant de conflits.

TARIFS 2026



médiations de couples et familiales

honoraires

De une à deux personnes

- CHF 250.– de l'heure

2 adultes avec un enfant

- 1 heure

CHF 125.– de l'heure et par adulte

Enfant pas facturé Total : CHF 250.–

2 adultes avec un enfant

- 2 heures

CHF 125.– de l'heure et par adulte

Enfant pas facturé Total : CHF 500.–

- 3 heures

CHF 125.– de l'heure et par adulte

Enfant pas facturé Total : CHF 750.– etc.

2 adultes avec 2 enfants

- 2 heures

CHF 90.– de l'heure et par adulte

CHF 45.– de l'heure et par enfant Total : CHF 540.–

- 3 heures

CHF 80.– de l'heure et par adulte

CHF 45.– de l'heure et par enfant Total : CHF 750.– etc.

3 personnes et dès 2 heures

- CHF 90.– de l'heure et par personne Total : CHF 270.– de l'heure

4 personnes et dès 2 heures

- CHF 70.– de l'heure et par personne Total : CHF 280.– de l'heure

Dès 5 personnes et plus et dès 2 heures

- CHF 60.– de l'heure et par personne Total : CHF 300.– de l'heure pour 5 personnes, etc.

-
- Dès 3 participants : médiation de deux heures au minimum.
 - Devis personnalisés sur demande en fonction du nombre de personnes et des besoins.



Médiations professionnelles et restructuration d'équipe de travail

Petites entreprises : 2 à 9 personnes

honoraires

- Entretien (préparation de travail et bilan) jusqu'à 2 heures avec 1 à 2 personnes

CHF 250.– de l'heure

Deux heures

- De 3 à 4 personnes CHF 600.–

Trois heures ou une demi journée

- De 3 à 5 personnes CHF 800.–
- De 6 à 8 personnes CHF 1'000.–
- De 9 à 12 personnes CHF 1'300.–

1 journée de 9 à 17h

- De 3 à 5 personnes CHF 1'500.–
- De 8 à 9 personnes CHF 1'900.–
- De 9 à 12 personnes CHF 2'500.–

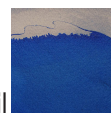
Conférence ou séance de travail sur thème précis (une journée)

- Nombre de personnes indéterminé CHF 1'200.–

Frais de déplacement

- Par journée de déplacement CHF 1'200.– (à l'étranger)
- Par demi journée de déplacement CHF 600.– (en Suisse ou à l'étranger)
- Par heure CHF 200.– (en Suisse ou dans les pays limitrophes).
- En cas de déplacement, les frais de transport et les repas ne sont pas compris.

-
- Dès 3 participants : médiation de deux heures au minimum.
 - Devis personnalisés sur demande en fonction du nombre de personnes et des besoins.



Médiations professionnelles et restructuration d'équipe de travail

Moyennes entreprises : 10 à 49 personnes

honoraires

- Entretien (préparation de travail et bilan) jusqu'à 2 heures avec 1 à 2 personnes

CHF 250.– de l'heure

Deux heures

- De 3 à 4 personnes CHF 700.–

Trois heures ou une demi journée

- De 3 à 5 personnes CHF 950.–
- De 6 à 8 personnes CHF 1'190.–
- De 9 à 12 personnes CHF 1'540.–

1 journée de 9 à 17h

- De 3 à 5 personnes CHF 1'800.–
- De 8 à 9 personnes CHF 2'200.–
- De 9 à 12 personnes CHF 2'900.–
- De 13 à 15 personnes CHF 3'700.–
- De 16 à 20 personnes CHF 4'400.–

Conférence ou séance de travail sur thème précis (une journée)

- Nombre de personnes indéterminé CHF 1'200.–

Frais de déplacement

- Par journée de déplacement CHF 1'200.– (à l'étranger)
- Par demi journée de déplacement CHF 600.– (en Suisse ou à l'étranger)
- Par heure CHF 200.– (en Suisse ou dans les pays limitrophes).
- En cas de déplacement, les frais de transport et les repas ne sont pas compris.

- Dès 3 participants : médiation de deux heures au minimum.
- Devis personnalisés sur demande en fonction du nombre de personnes et des besoins.



Médiations professionnelles et restructuration d'équipe de travail

Grandes entreprises : 50 et plus

honoraires

- Entretien (préparation de travail et bilan) jusqu'à 2 heures avec 1 à 2 personnes
CHF 250.– de l'heure

Deux heures

- De 3 à 4 personnes CHF 800.–

Trois heures ou une demi journée

- De 3 à 5 personnes CHF 1'100.–
- De 6 à 8 personnes CHF 1'380.–
- De 9 à 12 personnes CHF 1'780.–

1 journée de 9 à 17h

- De 3 à 5 personnes CHF 2'080.–
- De 8 à 9 personnes CHF 2'500.–
- De 9 à 12 personnes CHF 3'300.–
- De 13 à 15 personnes CHF 4'200.–
- De 16 à 20 personnes CHF 4'900.–

Conférence ou séance de travail sur thème précis (une journée)

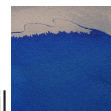
- Nombre de personnes indéterminé CHF 1'200.–

Frais de déplacement

- Par journée de déplacement CHF 1'200.– (à l'étranger)
- Par demi journée de déplacement CHF 600.– (en Suisse ou à l'étranger)
- Par heure CHF 200.– (en Suisse ou dans les pays limitrophes)
- Les frais de transport et les repas ne sont pas compris.

- Dès 3 participants : médiation de deux heures au minimum.
- Devis personnalisés sur demande en fonction du nombre de personnes et des besoins.

RÉFÉRENCES



Références

Formation de médiateurs pour la paix – Médiations – Création de programmes pour la paix

Pays concernés

Suisse, France, ex-Yougoslavie, Espagne, Tunisie, Kenya, République Démocratique du Congo, Haïti, Turquie

SUISSE

Confédération Suisse, Département des Affaires Étrangères

Direction du Développement et de la Coopération (D.D.C.). Divisions Afrique et Asie • Berne, Suisse

Confédération Suisse, Département des Affaires Étrangères

Direction du Développement et de la Coopération (D.D.C.). Partenariats institutionnels • Berne, Suisse

Office Fédéral de la Culture • Ressources humaines – Berne, Suisse

Bureau International du Travail (B.I.T.) • Genève, Suisse

Comité International de la Croix-Rouge (C.I.C.R.) • Genève, Suisse

Organisation Mondiale de la Santé (O.M.S.) • Genève, Suisse

Fédération Genevoise de Coopération (FEDERESO) • Genève, Suisse

École d'Art Visuel, Ceruleum • Lausanne, Suisse

École de Cheseaux • Prilly

École Polytechnique Fédérale de Lausanne (E.P.F.L.) • Lausanne, Suisse

Département de l'Instruction Publique du Canton de Vaud • Lausanne, Suisse

Département de l'Instruction Publique du Canton du Valais • Sion, Suisse

Département de l'Instruction Publique du Canton de Genève, Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire (GIAP), Genève, Suisse

Département de l'environnement urbain et de la sécurité de la Ville de Genève, Service des Espaces verts.

Plusieurs services • Genève, Suisse

Swissaid • Berne et Lausanne, Suisse

Enfants du Monde • Genève, Suisse

Fondation de Verdeil, enseignement spécialisé • Lausanne, Suisse

Fondation Perceval pour l'épanouissement des personnes handicapées • Saint-Prex, Suisse

Fondation les Baumettes, établissement médico-social pour personnes âgées • Renens, Suisse

Fondation de l'Enfance et de la Jeunesse • Pully, Suisse

Home Médicalisé de la Sarine • Villars-sur-Glâne, Suisse

Bibliothèque Braille • Genève, Suisse

Association DIS NO Contre la Maltraitance • Monthey, Suisse

Swisscom, Télécommunications Suisses • Fribourg, Suisse

CEMEX Research Group SA, Matériaux de construction • Bruegg, Suisse

Manufacture des Montres Rolex SA • Bienne, Suisse

Autour de Bébé, Grandes surfaces spécialisées dans la vente d'articles pour les bébés • Genève, Étoy Conthey, Bulle, Lausanne, Suisse



Cabinet dentaire M. B. • Renens, Suisse
Banque Julius Baer • Genève, Suisse
Banque Privée Rothschild • Genève, Suisse
Systech Analytics Neuchâtel • Suisse

FRANCE

France Télécom Orange • Paris, France
Didier Turcinovic, Expert en Sécurité Fonctionnelle, Industrie Process • Paris, France

EX-YOUGOSLAVIE

Ambassade d'ex-Yougoslavie et les différents belligérants • ex-Yougoslavie

ESPAGNE

Éditions Luciernaga • Barcelone

TUNISIE

Association pour le Développement de l'Éducation en Afrique (A.D.E.A.) • Tunis, Tunisie
Banque Africaine de Développement (B.A.D.) • Tunis, Tunisie

KENYA

Ministère de l'Éducation • Nairobi, Kenya

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Ministère de l'Éducation • Kinshasa, République démocratique du Congo
Ministère de l'Éducation • Ouagadougou, Burkina Faso
Infirmerie de la Présidence du Burkina Faso • Ouagadougou, Burkina Faso
Centre Congolais de l'Enfant et de la Famille (C.C.E.F.) • Kinshasa, République démocratique du Congo
Espoir pour Tous • Kinshasa, République Démocratique du Congo
Traumatismes au Congo • Kinshasa, République Démocratique du Congo
Fédération Nationale de la Jeunesse Protestante, Église du Christ au Congo • Kinshasa, République Démocratique du Congo
Département Femmes et Familles de la Communauté Presbytérienne de Kinshasa (CPK) • République Démocratique du Congo

HAÏTI

Groupe de Recherche et d'Appui en Milieu Rural (GRAMIR) • Port-au-Prince, Haïti
Institut de Développement personnel et Organisationnel (IDEO) • Port-au-Prince, Haïti
Centre de psychotrauma • Port-au-Prince, Haïti
Association Professionnelles des École Privées • Port-au-Prince, Haïti
Collège Méthodiste de Frères • Port-au-Prince, Haïti
Foyer Maïn, orphelinat • Port-au-Prince, Haïti
Commune de Cornillon • Haïti



TURQUIE

Groupe Kiraca, Matières plastiques • Istanbul, Turquie

Karsan SA, Fabrique d'automobiles • Bursa, Turquie

À CONSULTER

<http://www.martinelibertino.ch/fr/mediations-et-restructurations-en-milieus-professionnels-et-institutionnels2>

ÉDITIONS DUCHAMPS

info@editionsduchamps.ch

<http://www.editionsduchamps.ch>

Twitter : <https://twitter.com/mlibertino3>

Facebook : <https://www.facebook.com/martine.libertino>

YouTube : <https://www.youtube.com/user/martinelibertino>

Plateforme Horyou : <https://www.youtube.com/user/martinelibertino>

ASSOCIATION DUCHAMPS-LIBERTINO

Pour l'Encouragement de la Sagesse et de la Paix dans le Monde

Reconnue d'utilité publique

association@duchamps-libertino.ch

<http://www.associationduchamps-libertino.org>